

Test: Uw wasmachine is lek

Uw wasmachine (op verdieping) is lek, het water loopt over de vloer en door het plafond, er loopt een waterval over uw eettafel; wat doet u?

Geef uw volgorde aan voor de onderstaande mogelijke acties:

Uw score:	Acties:	Volgens MoT:
	Kraan dicht draaien	1 (en uitzetten)
	Emmer er onder zetten	2
	De vloer dweilen	3
	Handleiding lezen	4
	Loodgieter bellen	5 (als deze reparateur is)
	Bij benedenburen excuus maken	6
	Met de hand wassen	7
	Manchet gaan kopen	8
	Preventief onderhoud verbeteren	9
	Krant lezen en koffie drinken	10
	Nieuwe wasmachine gaan kopen	11
	Lekbak onder de wasmachine zetten	12
	Waterleiding bedrijf bellen of mailen	13

Waarom deze score:

Bij elke storing is de 1^e verantwoordelijkheid van een gebruiker om het proces te stoppen en de schade in te perken. Scores 1-3.

Daarna is het vaststellen van de oorzaak prio I. Hiervoor leest u de handleiding of belt u een specialist. Intussen maakt u ook uw excuses bij uw onderburen en kijkt u "breed" waar nog meer schade is en wat daar aan gedaan moet worden. Scores 4-6.

De was die er in zit gaat u met de hand wassen want het proces mag niet stoppen. U gaat een nieuw manchet (dit is versleten en lekt) kopen en monteren. Daarna bekijkt u wanneer dit waarschijnlijk weer versleten is en plant u onderhoud voor de verwachte volgende lekkage. Scores 7-9.

Probleem opgelost en herhaling voorkomen. Tijd voor koffie. Score 10.

U kunt gaan sparen voor een nieuwe wasmachine als u verwacht dat er meer defecten zullen optreden. Score 11.

Een lekbak onder de machine zetten is geen oplossing van het probleem maar kan vervolgschade voorkomen. Lekbakken raken vol en vervuild. In basis is het een slechte oplossing.

Het waterleidingbedrijf heeft er niets mee te maken.

Natuurlijk zijn er andere keuzes mogelijk. Als u hierover wilt discussiëren: Bel Mark 06-41252078 of mail naar mark@markontarget.nl

